«Утверждаю»
25 августа 2023г.

Директор ООО «Омега клиник»
_____ О.Б. Кузнецова

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Омега клиник»

1. Основные понятия и определения

1.1 «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.2 «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.2. *«потребитель»* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3. *«исполнитель»* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Общие положения.

2.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11 мая 2023 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Омега клиник» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.5. Основанием для оказания ООО «Омега клиник» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Саратовской программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий за плату;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

- в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. ООО «Омега клиник» бесплатно обеспечивает Потребителя необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах размещается в удобном для обозрения месте (на информационном стенде) и на сайте ООО «Омега клиник» (www.omegaclinic.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (адресе);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- сведения о режиме работы учреждения;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях; условия, форма и порядок их оплаты;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций ;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель

обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
- иные сведения.

3.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые платные медицинские услуги, в ООО «Омега клиник» устанавливается учреждением самостоятельно.

3.4. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги

3.5. ООО «Омега клиник» выдает Потребителю следующие документы:
- кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег;
- кассовый чек и чек терминала, при осуществлении расчетов с использованием платежных карт в безналичной форме;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

3.6. Медицинское учреждение при оказании платной медицинской помощи соблюдает права Потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к директору ООО «Омега клиник».

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. До заключения договора ООО «Омега клиник» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь

за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Омега клиник» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.12. ООО «Омега клиник» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ООО «Омега клиник» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4. Условия и порядок заключения договора на оказания платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг в письменной форме или между Исполнителем, Потребителем и Заказчиком.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
В договоре содержится следующая информация:

- сведения об ООО «Омега клиник»: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень, предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии);должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Срок получения платной медицинской услуги определяет пределы ответственности сторон. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам предоставления услуг пациент вправе по своему выбору:
- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Омега клиник» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «Омега клиник» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности медицинских учреждений и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе

5.1. *Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе*
В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на привлечение для разбора претензий третьей;
кроме того, пациент имеет право:
- на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе с ООО «Омега клиник» самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к медицинскому учреждению и (или) страховщику о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на выбор врача, в том числе семейного и лечащего с учетом его согласия.

5.2. *Обязанности пациента.*

Пациент обязан:
- оплатить предоставляемую медицинскую услугу в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или

указания лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.
- согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

5.3. *Пациент несет ответственность:*
- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

5.4. *При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение имеет право:*
- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;
- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором.

5.5. *При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение обязано:*
- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- представить пациенту бланк строгой отчетности (квитанцию) при наличных денежных расчетах или чек терминала и бланк строгой отчетности (квитанцию), при осуществлении расчетов с использованием платежных карт в безналичной форме, и их копии или иные документы, удостоверяющие факт оплаты медицинской услуги;
- в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках эксплуатации протезов (в случае протезирования), имплантатов, возможных последствиях и осложнениях;

- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5.6. *Ответственность медицинского учреждения*

В соответствии с действующим законодательством ООО «Омега клиник» несет ответственность:
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен. Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в учреждении.

6.2. Плата за услуги, оказываемые ООО «Омега клиник», осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу медицинского учреждения, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на расчетный счёт ООО «Омега клиник».

6.3. Оплата медицинских услуг в наличной форме в ООО «Омега клиник» производится с применением бланков строгой отчетности (квитанций).

6.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

7. Контроль предоставления платных медицинских услуг

7.1. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с Законодательством.

7.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим Законодательством.